

令和4年度

「ほくと・ぬくもり」デイサービス利用者アンケート調査結果

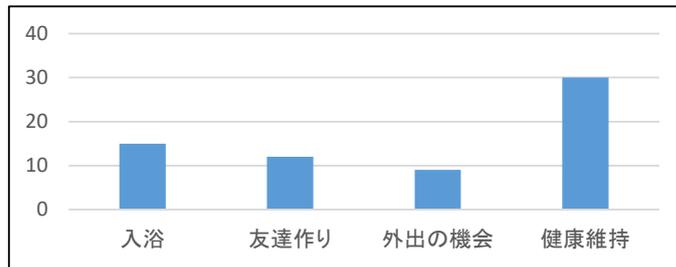
1. 調査目的：ご利用者様、ご家族様のサービスに対するご意見を頂き、今後の介護サービス内容及び職員の質の向上を図る。
2. 対象者：現在「ほくと・ぬくもり」をご利用されているご利用者様、ご家族様。
3. 調査方法：「はい」「いいえ」「どちらでもない」で回答。
4. 調査期間：令和4年8月 1日～8月25日

アンケート調査結果について

- (1) 配布数43名 回答して頂いた方42名 回答率 98%
- (2) アンケート結果

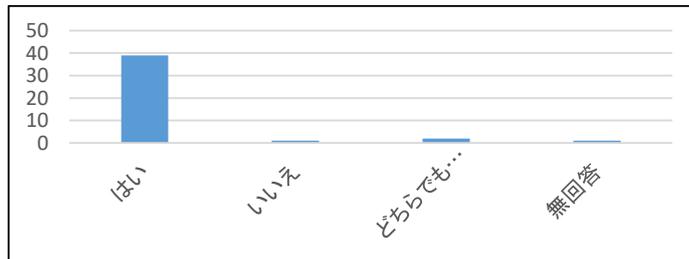
何のためにデイサービスを利用されていますか。（複数回答）

入浴	15
友達作り	12
外出の機会	9
健康維持	30



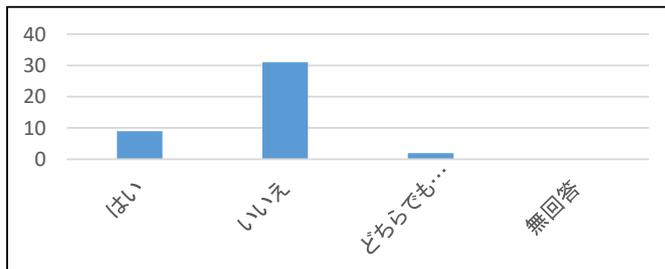
①デイの一日の過ごし方はご自身に合っていますか。

はい	39
いいえ	1
どちらでもない	2
無回答	1



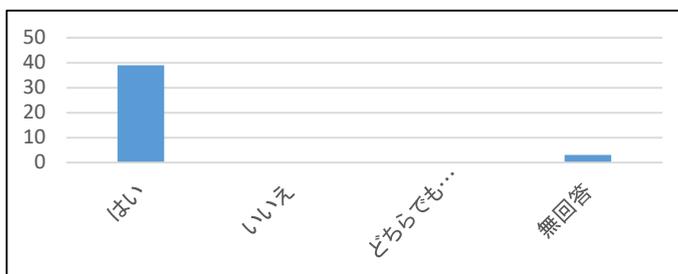
②急がされたり、待たされたりされたことはありますか。

はい	9
いいえ	31
どちらでもない	2
無回答	0



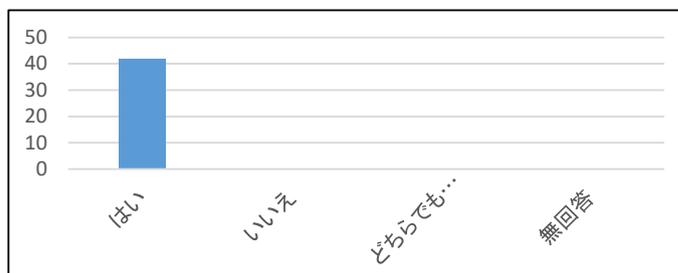
③職員の言葉使いや、礼儀、態度に満足していますか。

はい	39
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	3



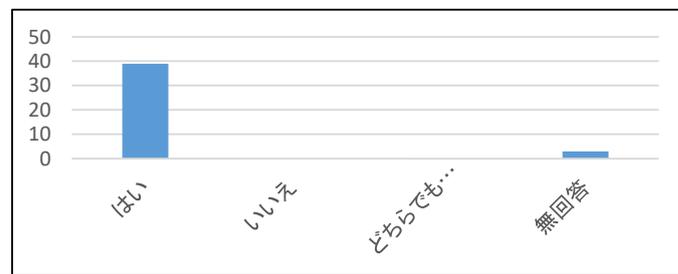
④職員の身だしなみはきちんとしていますか。

はい	42
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	0



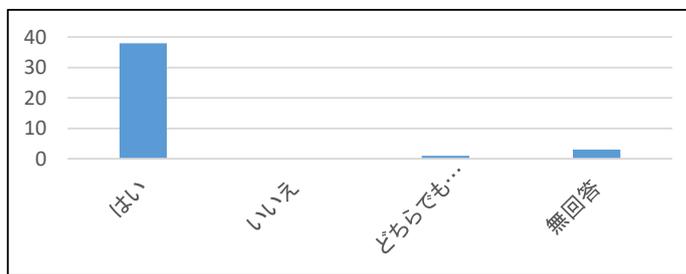
⑤挨拶は気持ち良くできていますか。

はい	39
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	3



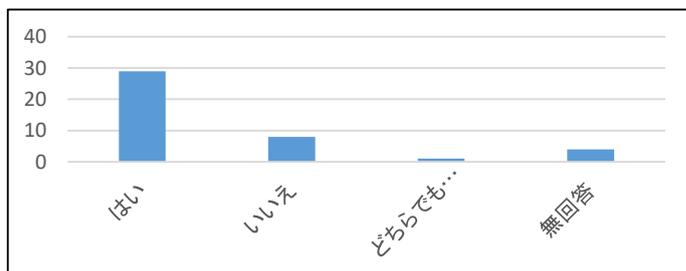
⑥職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか。

はい	38
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	3



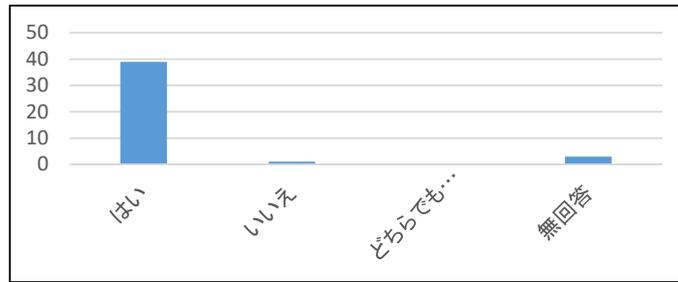
⑦入浴する際、着替えなどで恥ずかしい思いをしない様、配慮がされていますか。

はい	29
いいえ	8
どちらでもない	1
無回答	4



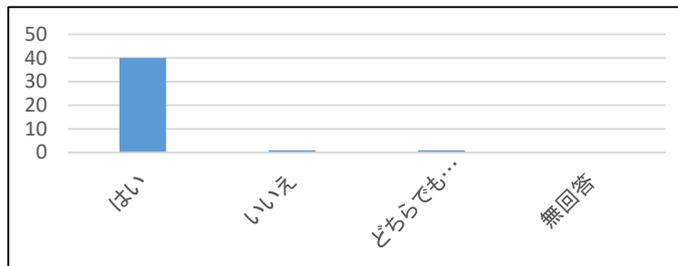
⑧入浴は満足していますか。

はい	39
いいえ	1
どちらでもない	0
無回答	3



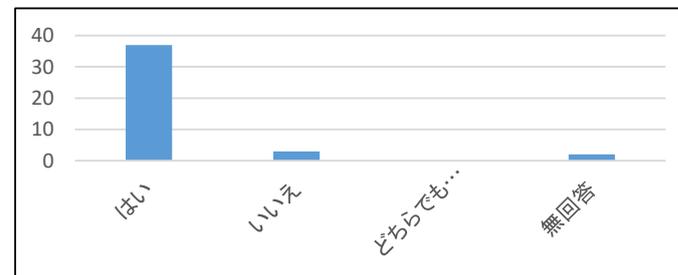
⑨排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか。

はい	40
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	0



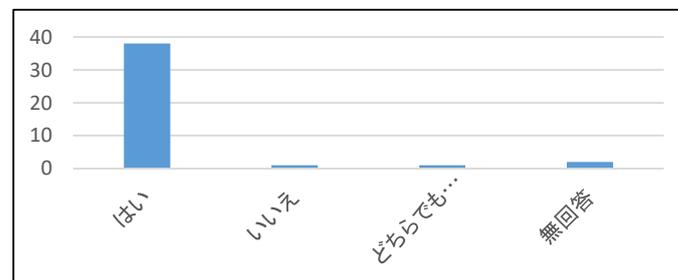
⑩レクリエーションは参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	37
いいえ	3
どちらでもない	0
無回答	2



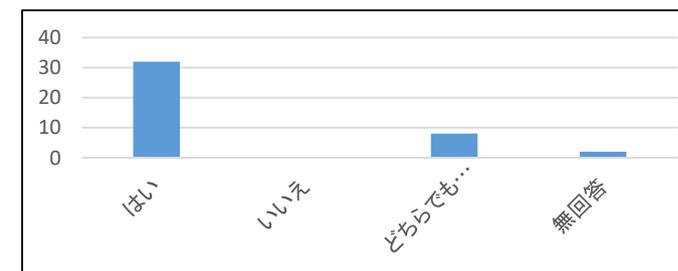
⑪季節の行事や誕生日会は参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	38
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	2



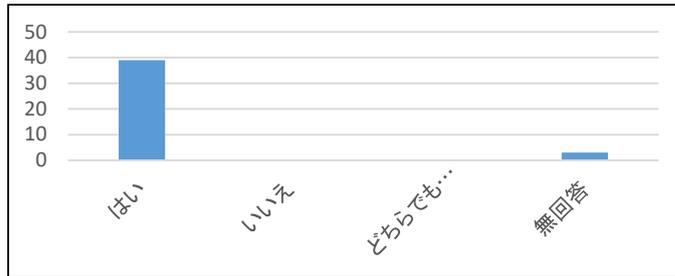
⑫デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。

はい	32
いいえ	0
どちらでもない	8
無回答	2



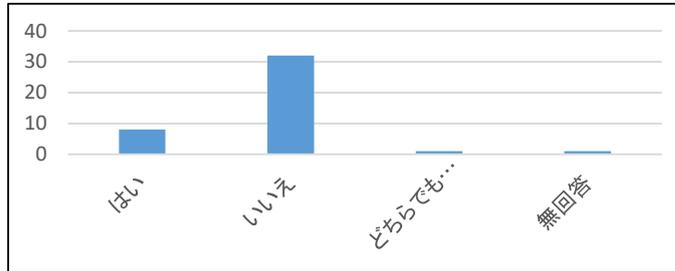
⑬送迎時の介助方法は適切、丁寧ですか。

はい	39
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	3



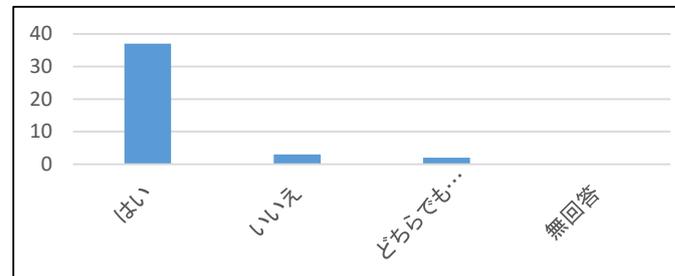
⑭急発進、急ブレーキ、急ハンドルやカーブなどで危険を感じた事がありますか。

はい	8
いいえ	32
どちらでもない	1
無回答	1



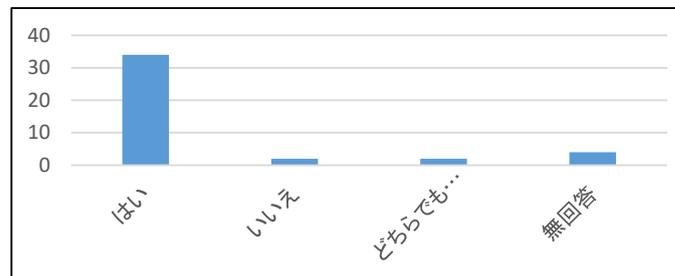
⑮その日の体調や気分について、十分配慮がされていると感じますか。

はい	37
いいえ	3
どちらでもない	2
無回答	0



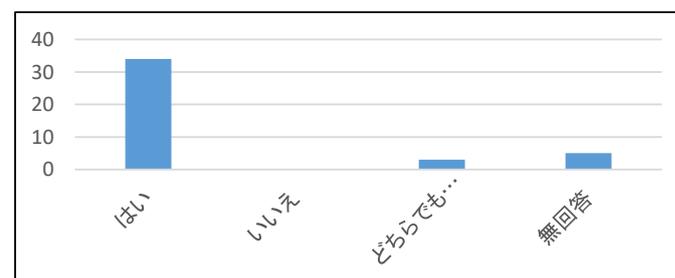
⑯デイサービスを利用して生活や身体、精神状況はよくなりましたか。

はい	34
いいえ	2
どちらでもない	2
無回答	4



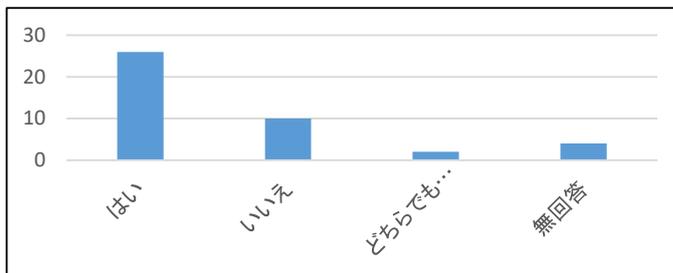
⑰病気やケガの緊急時、良く対応してくれますか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	3
無回答	5



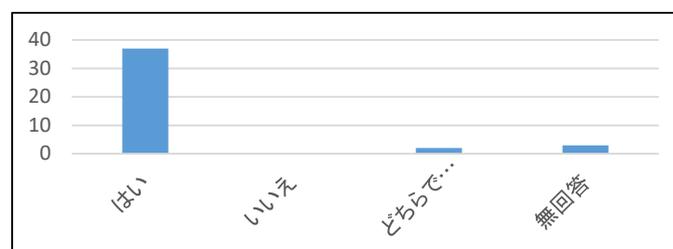
⑱他の人に見られたくない事や聞かれたくない事に気づかれていますか。

はい	26
いいえ	10
どちらでもない	2
無回答	4



⑲困った時に相談しやすいですか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	3



<ご意見・ご要望>

- ・全て良い。
- ・皆様親切にしてくれて本当に楽しいです。
- ・来るのが楽しみです。
- ・体調管理してくれて、入浴時もいろいろと処置や介助して頂き職員の声掛けでぬくもりに行くのを楽しみにしています。
- ・楽しんだりいろいろやって頂いて満足しています。
- ・毎週楽しみに来ています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しくきています。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日ありがたく思っています。
- ・気を使って頂きありがとうございます。
- ・一人住いで退屈している毎日ですが、デイに来る日が楽しみです。
- ・皆さんがデイに来る事に対しての考えを知る事はデイの人達も大変参考になると思います。
- ・何とも言えない。
- ・職員の方々が親切なので、安心して参加しています。これからもよろしくお願いします。
- ・私たちの気持ちを大切に下さってありがとうございます。
- ・いつも親切にして下さって良いと思います。
- ・職員も方が良く気使いされて気持ち良く過ごしています。
- ・デイサービスに行くようになって、明るくなったと家族にいわれます。
- ・脱衣所が狭い。アンケートの字が小さい。

皆様、ご協力ありがとうございました。

貴重なご意見を、サービス向上に反映いたします。今後もよろしくお願いいたします。